



COMUNE DI SOLIERA  
PROVINCIA DI MODENA

# Indagine di citizen satisfaction

Novembre 2021

Ns. n. prog. 100-2021



ISTITUTO PIEPOLI





La Giunta Comunale di Soliera ha deciso di svolgere una ricerca conoscitiva per **misurare il grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dell'operato dell'amministrazione comunale**. I risultati derivanti dallo studio verranno utilizzati per modulare al meglio l'impiego delle risorse sul territorio, in modo da agire sulle eventuali aree di insoddisfazione e continuare a presidiare efficacemente quelle di soddisfazione.

Qui di seguito le coordinate metodologiche dell'indagine:

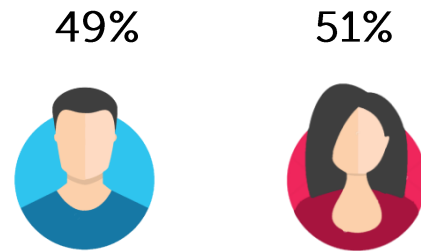
- **Periodo di realizzazione delle interviste**: tra il 10 e il 16 novembre 2021.
- **Metodologia**: interviste telefoniche con metodo C.A.T.I. (Computer Assisted Telephone Interviewing) effettuate da intervistatori professionisti.
- **Campione**: le interviste si sono svolte su un campione di **352 individui rappresentativo della popolazione maggiorenne residente nel Comune di Soliera**, con segmentazione per sesso e classe di età.

**Il campione**

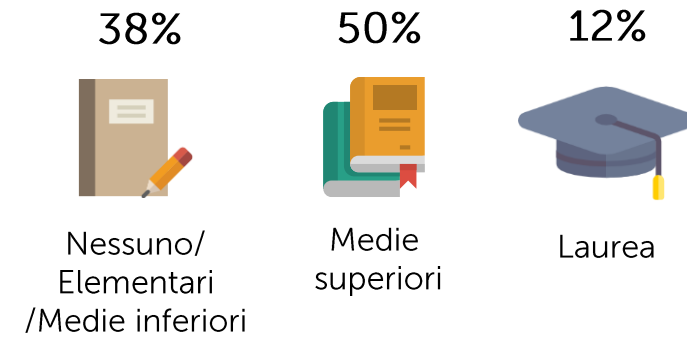


ISTITUTO PIEPOLI

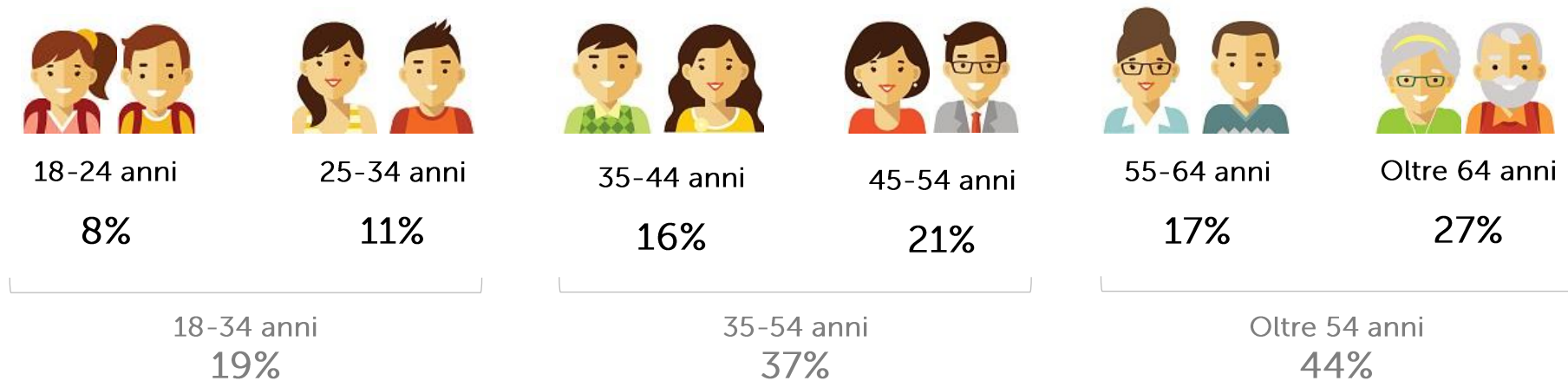
## GENERE



## TITOLO DI STUDIO












## CLASSE D'ETÀ



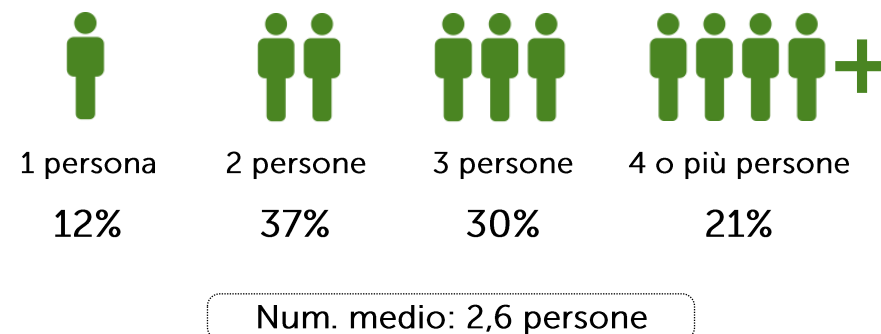
Età media: 51,5 anni

## PROFESSIONE

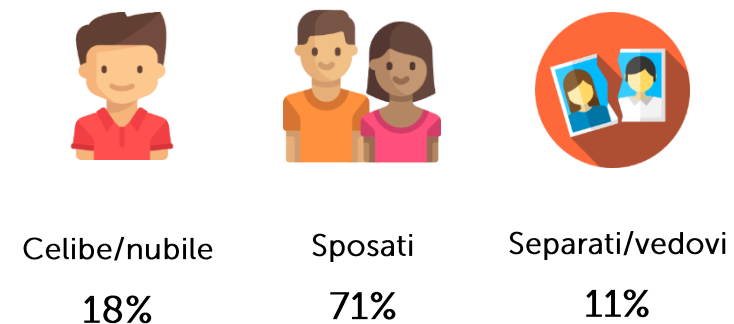
	Impiegati/Insegnanti	30%
	Pensionati	29%
	Casalinghe	10%
	Operai specializzati/Qualificati	9%
	Studenti	6%
	Commercianti/Artigiani	4%
	Operai comuni/Manovali/Braccianti	4%
	Professionisti/Imprenditori	3%
	Disoccupati/Altre condiz. non profess.	1%
	Altro	4%

**Tot. occupati: 54%**  
**Tot. non occupati: 46%**

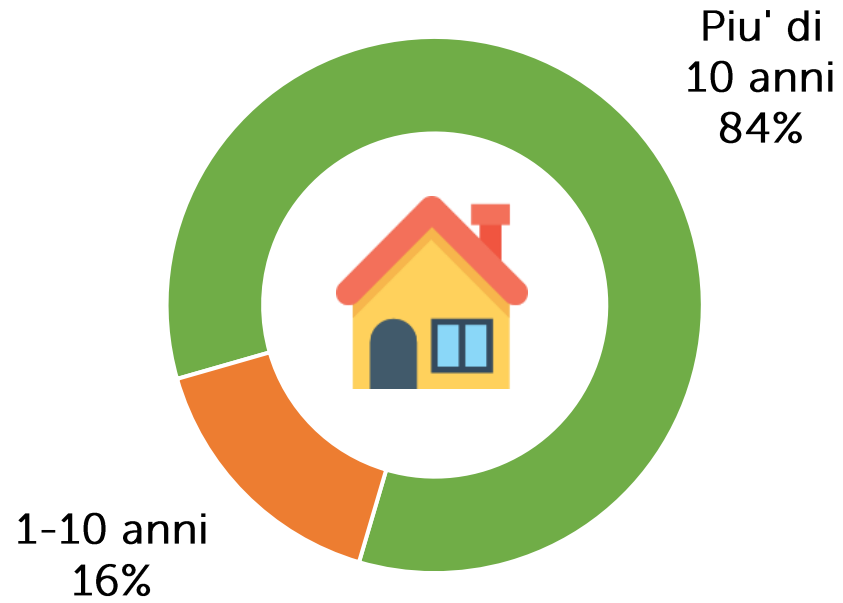
## NUMERO COMPONENTI FAMIGLIA



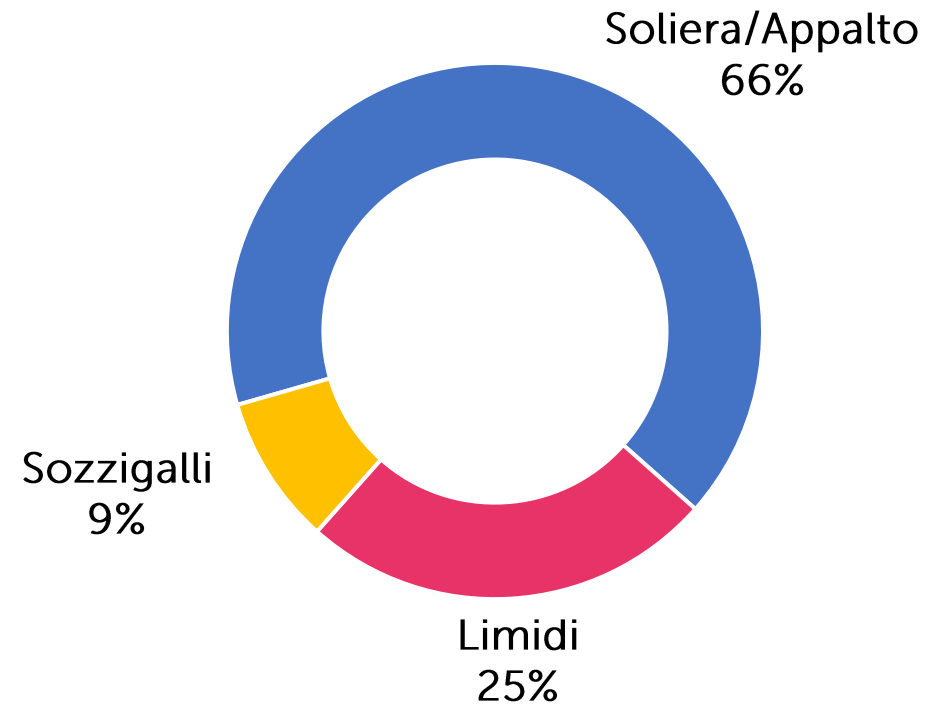
## STATO CIVILE



## Da quanti anni vive a Soliera?



## Lei abita a...



# **LA QUALITÀ DELLA VITA A SOLIERA**

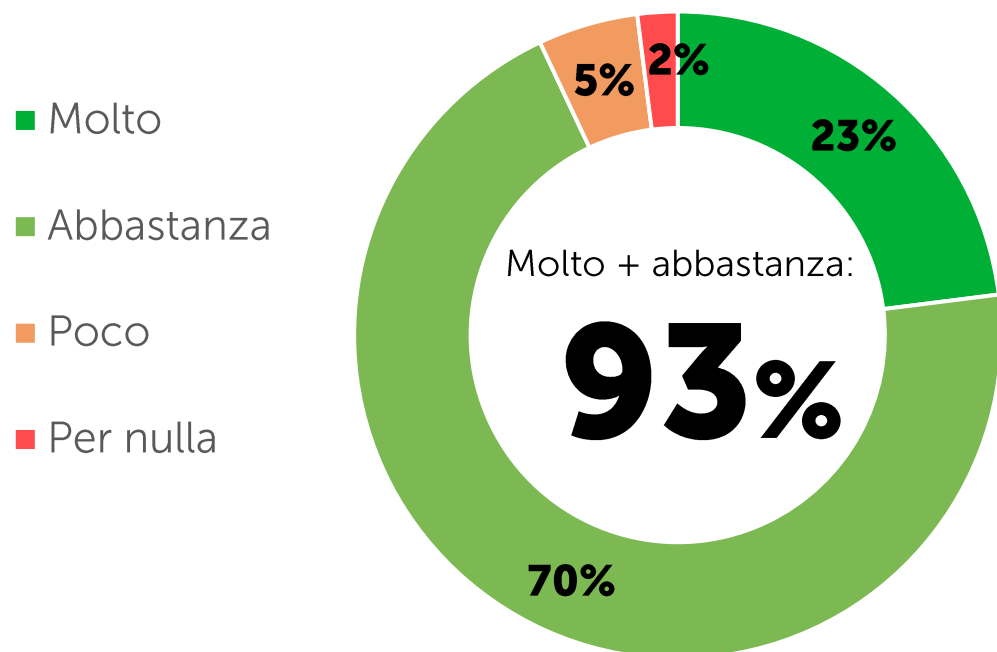


**ISTITUTO PIEPOLI**

# LA QUALITÀ DELLA VITA A SOLIERA

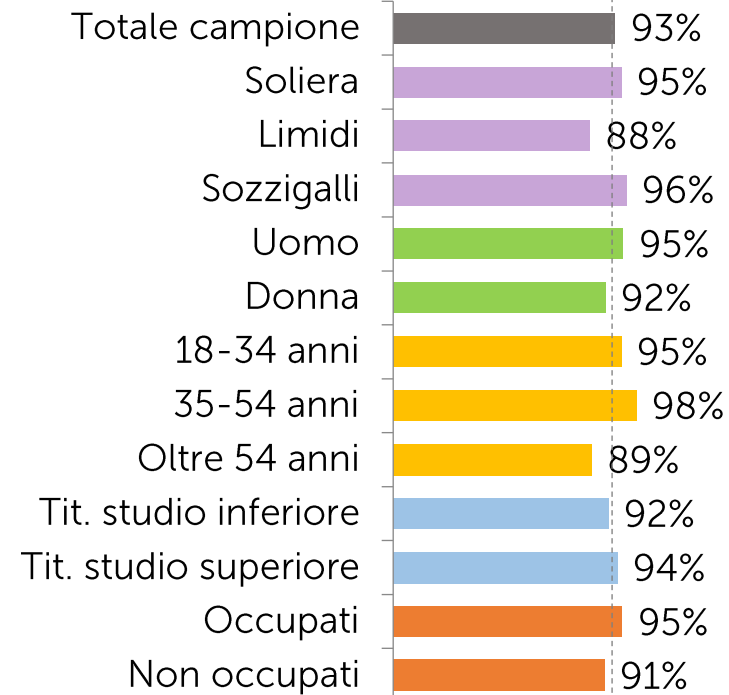


Pensi a come si vive a Soliera. Quanto è soddisfatto della qualità della vita a Soliera?



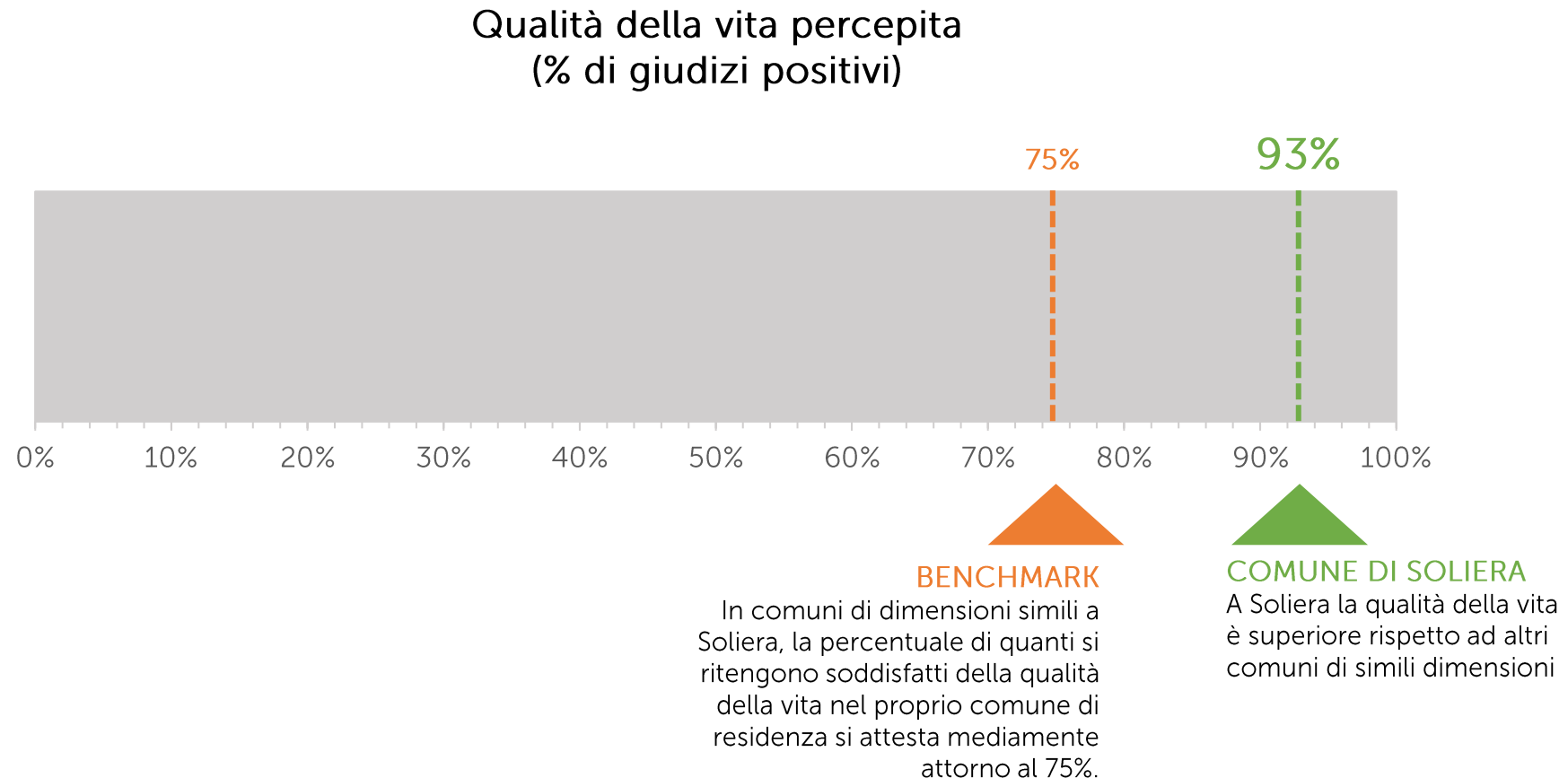
## INCROCI SOCIO-DEMOGRAFICI

Soddisfazione verso la qualità della vita a Soliera (% molto + abbastanza)





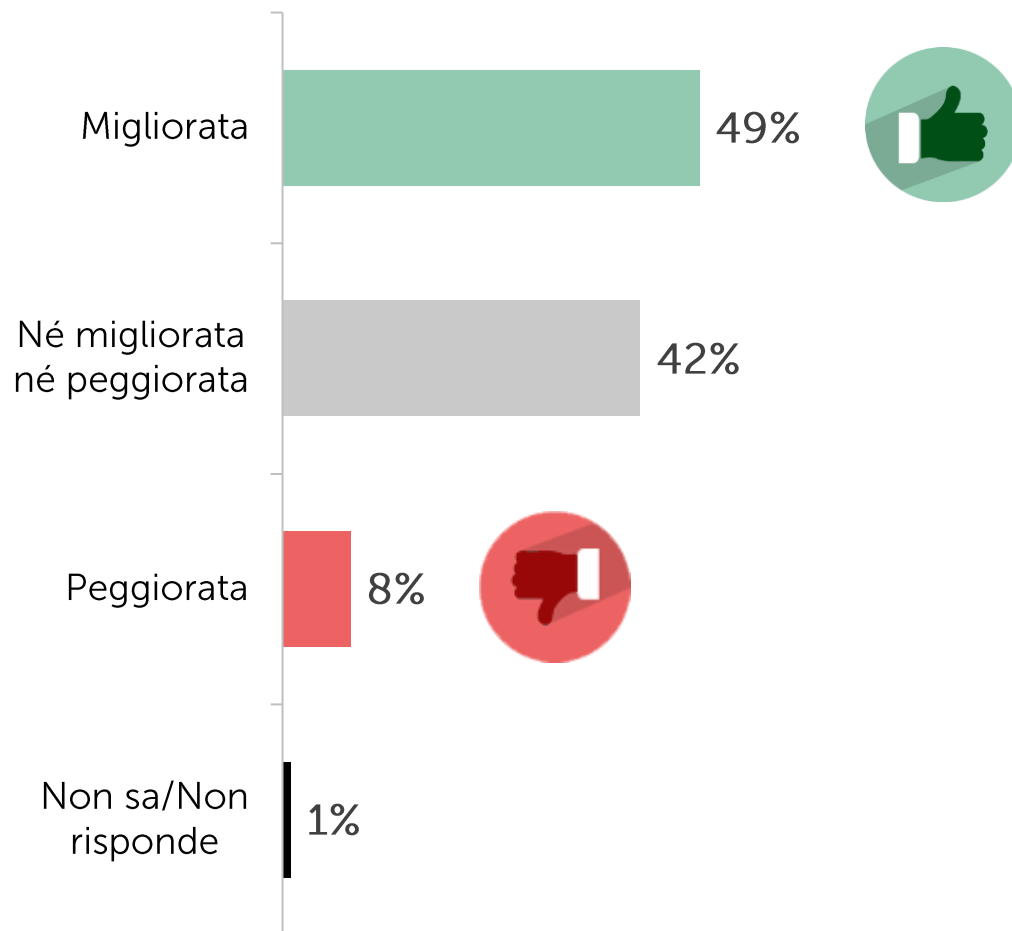
BENCHMARK: confronto tra la qualità della vita a Soliera e altri comuni di simili dimensioni



# LA QUALITÀ DELLA VITA A SOLIERA



E secondo lei negli ultimi anni a Soliera la qualità della vita è... ?



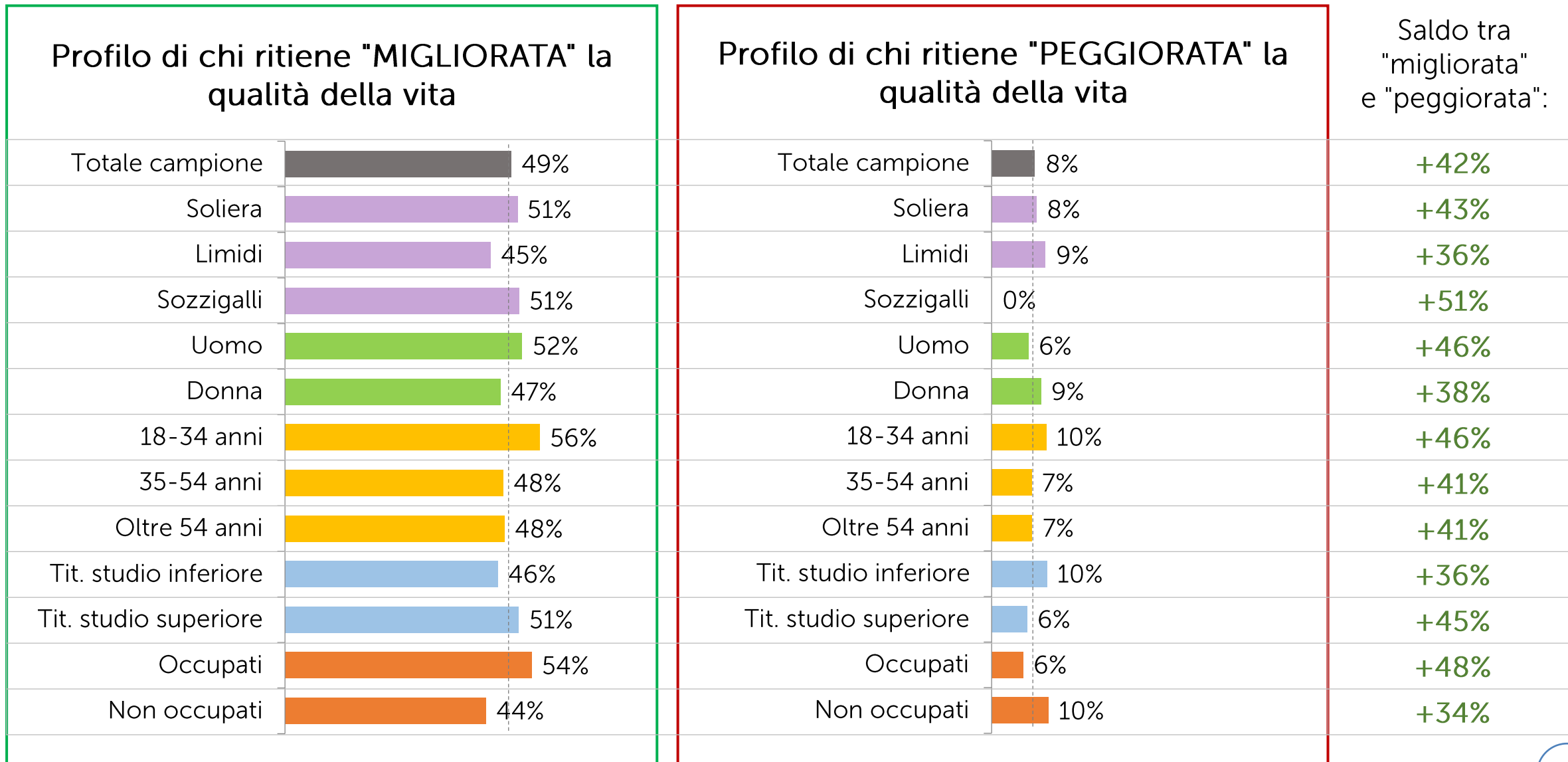
Saldo tra "migliorata" e "peggiorata":

+41%

**BENCHMARK: +5%**

Il benchmark di riferimento per comuni di dimensioni simili a Soliera è pari a +5%, quindi Soliera si posiziona sopra al benchmark.

# LA QUALITÀ DELLA VITA A SOLIERA



# AGENDA SETTING



ISTITUTO PIEPOLI

# LE PRINCIPALI AREE SU CUI INTERVENIRE



Quali sono le aree d'intervento più importanti per il futuro di Soliera? (spontanea, possibili più risp.)

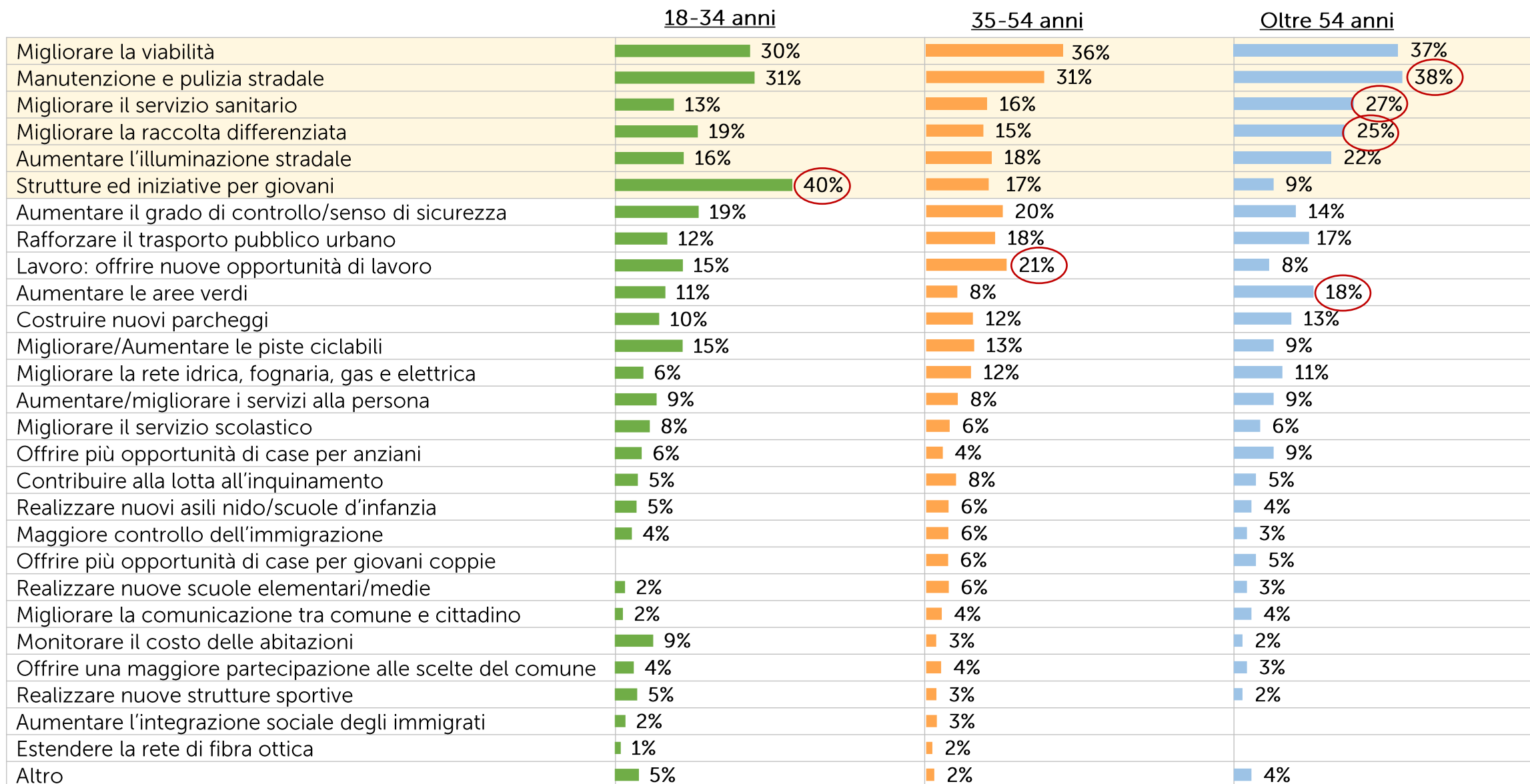


Base: totale campione (n=352)

# LE PRINCIPALI AREE SU CUI INTERVENIRE



Quali sono le aree d'intervento più importanti per il futuro di Soliera? (spontanea, possibili più risp.)



# LA CITIZEN SATISFACTION



ISTITUTO PIEPOLI

# LA CITIZEN SATISFACTION A SOLIERA



Per ciascun settore di servizi che ora le indicherò, potrebbe dirmi qual è il suo grado di soddisfazione, utilizzando la scala "molto", "abbastanza", "poco", "per nulla"?

	% "molto" + "abbastanza" soddisfatti	Non sa/ Non risp.	SOLIERA	LIMIDI	SOZZIGALLI
Servizi anagrafici	88%	4%	88%	93%	78%
Comunicazione al cittadino	87%	1%	85%	90%	90%
Ambiente e verde pubblico	87%	1%	87%	85%	89%
Servizi alla persona (servizi sociali, ecc.)	86%	4%	85%	86%	94%
Scuole e asili	86%	15%	84%	88%	92%
Biblioteca	85%	15%	88%	75%	88%
Giorni e orari apertura sportelli comunali	85%	1%	84%	84%	86%
Illuminazione stradale	84%	0%	84%	86%	75%
Urbanistica	83%	5%	85%	86%	65%
Polizia Locale	81%	2%	79%	88%	76%
Costruzione e manutenz. opere pubbliche	81%	2%	83%	76%	74%
Parcheggi	79%	3%	77%	85%	82%
Servizio di raccolta dei rifiuti	78%	0%	78%	80%	75%
Strutture e servizi per lo sport	78%	7%	78%	79%	74%
Cultura e spettacoli	77%	9%	77%	80%	68%
Sicurezza	76%	1%	76%	79%	68%
Pulizia delle strade	76%	0%	72%	85%	75%
Servizi agli anziani	75%	12%	76%	76%	66%
Servizi per i giovani	68%	16%	67%	73%	58%
Trasporto pubblico verso Modena e Carpi	67%	10%	71%	57%	67%
Viabilità e traffico	63%	2%	63%	61%	65%
Manutenzione stradale	59%	1%	60%	56%	58%

Base: totale campione (n=352). Valori al netto dei non rispond.



# GLI AMBITI PIÙ IMPORTANTI



Quali ambiti dell'amministrazione comunale ritiene più importanti? Ne indichi al massimo tre.



# GLI AMBITI PIÙ IMPORTANTI



Quali ambiti dell'amministrazione comunale ritiene più importanti? Ne indichi al massimo tre.

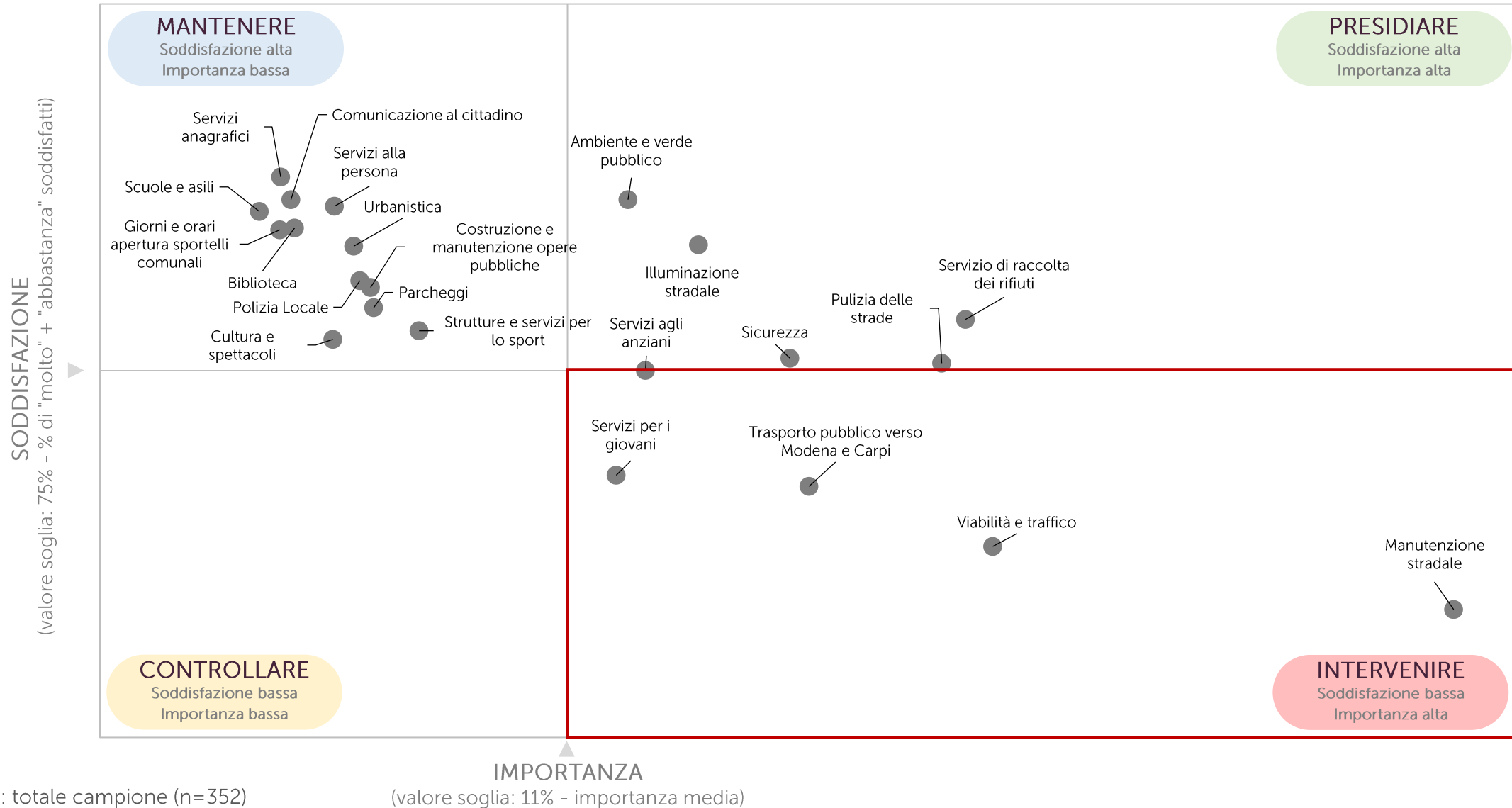
	Totale	Soliera	Limidi	Sozzigalli	18-34 anni	35-54 anni	Oltre 54 anni
Manutenzione stradale	33%	33%	29%	47%	38%	29%	35%
Viabilità e traffico	22%	26%	17%	6%	17%	27%	20%
Servizio di raccolta dei rifiuti	21%	21%	20%	26%	19%	20%	23%
Pulizia delle strade	21%	22%	16%	24%	20%	27%	16%
Trasporto pubblico verso Modena e Carpi	17%	17%	19%	14%	27%	15%	14%
Sicurezza	17%	15%	23%	12%	15%	18%	16%
Illuminazione stradale	14%	17%	10%	8%	10%	13%	18%
Servizi agli anziani	13%	12%	14%	15%	7%	10%	19%
Ambiente e verde pubblico	13%	13%	12%	11%	13%	12%	14%
Servizi per i giovani	12%	13%	12%	12%	17%	13%	9%
Strutture e servizi per lo sport	7%	9%	5%	3%	16%	6%	5%
Parcheggi	6%	8%	5%	0%	6%	5%	7%
Costruzione e manutenz. opere pubbliche	6%	6%	9%	0%	3%	7%	7%
Polizia Locale	6%	7%	3%	6%	7%	4%	7%
Urbanistica	6%	4%	8%	14%	9%	5%	5%
Servizi alla persona (servizi sociali, ecc.)	5%	6%	4%	5%	5%	6%	5%
Cultura e spettacoli	5%	4%	7%	10%	3%	6%	6%
Biblioteca	4%	5%	3%	4%	6%	4%	4%
Comunicazione al cittadino	4%	4%	5%	2%	4%	3%	5%
Servizi anagrafici	4%	4%	4%	2%	5%	1%	7%
Giorni e orari apertura sportelli comunali	4%	5%	2%	3%	9%	1%	5%
Scuole e asili	3%	5%	2%	0%	4%	4%	3%

# CITIZEN SATISFACTION: MAPPA DI POSIZIONAMENTO



## Mapa di importanza-soddisfazione

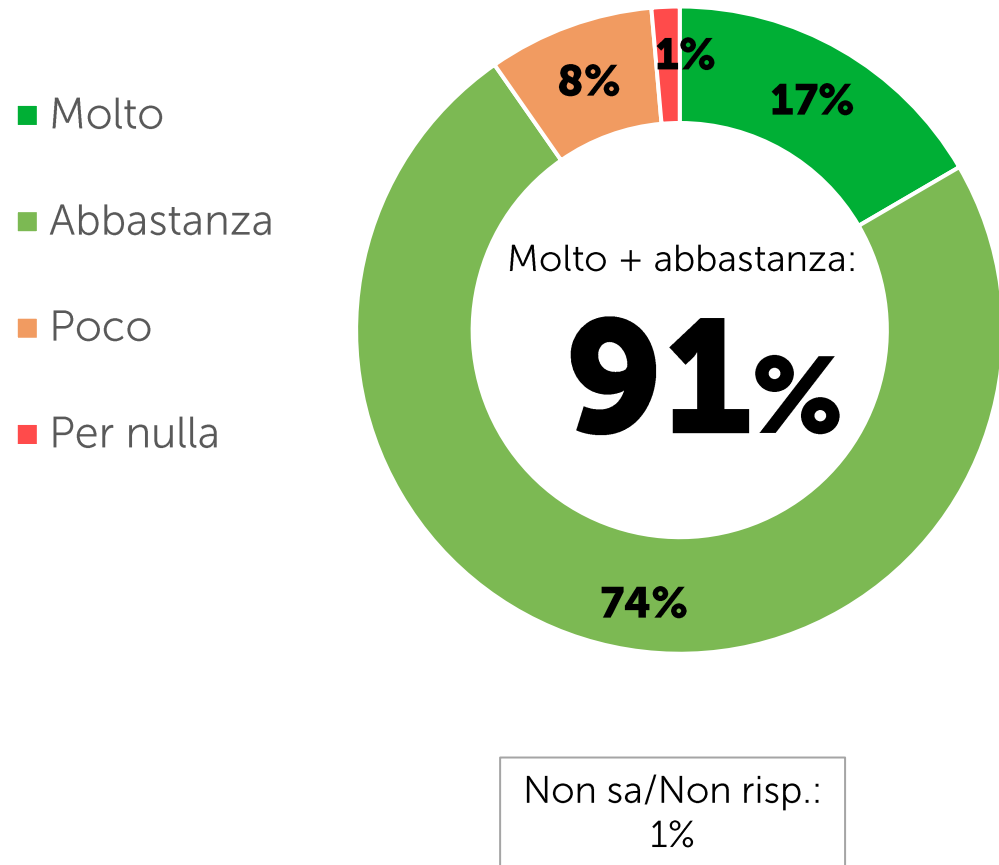
Gli ambiti dell'amministrazione comunale sono posizionati sulla mappa in base ai punteggi di soddisfazione e di importanza che gli sono stati attribuiti dagli intervistati



# LA SODDISFAZIONE VERSO L'OPERATO DELL'AMMINISTRAZIONE

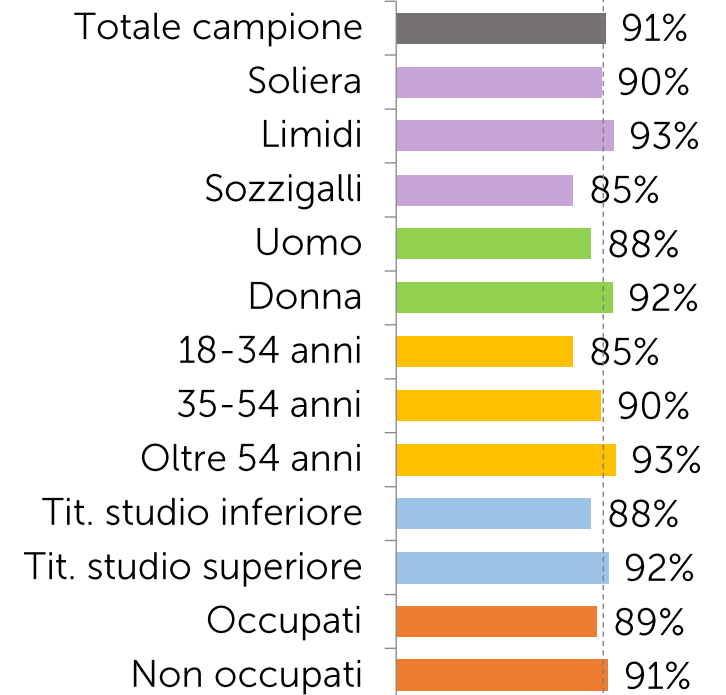


Nel complesso lei personalmente quanto è soddisfatto dell'operato svolto fino ad oggi dall'attuale amministrazione comunale?



## INCROCI SOCIO-DEMOGRAFICI

Soddisfazione verso l'operato dell'Amministrazione (% molto + abbastanza)

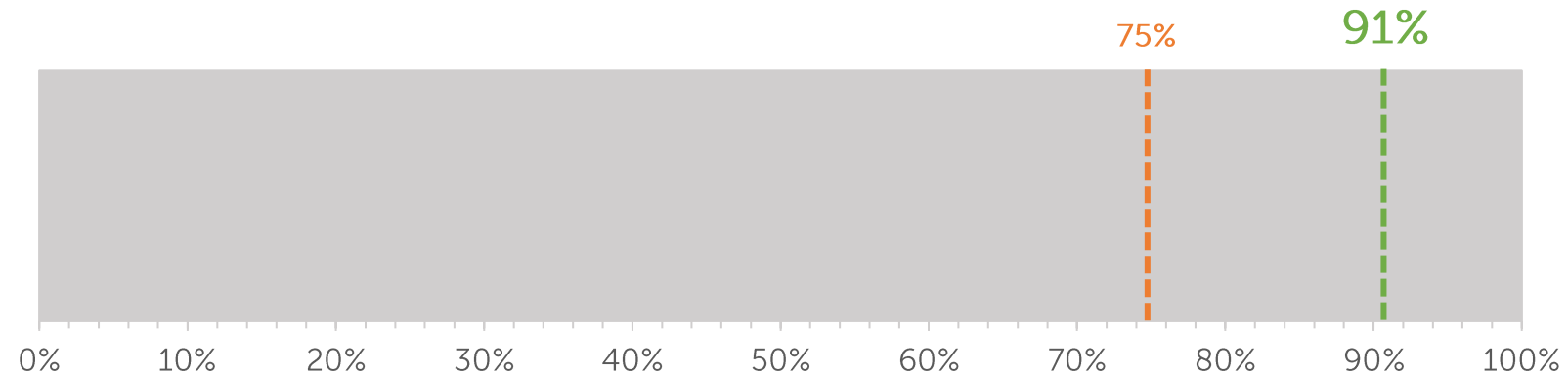


# LA SODDISFAZIONE VERSO L'OPERATO DELL'AMMINISTRAZIONE



**BENCHMARK:** confronto tra la soddisfazione verso l'Amministrazione Comunale di Soliera e quella rilevata in altri comuni di simili dimensioni

Soddisfazione verso l'operato dell'Amministrazione Comunale  
(% di giudizi positivi)



## BENCHMARK

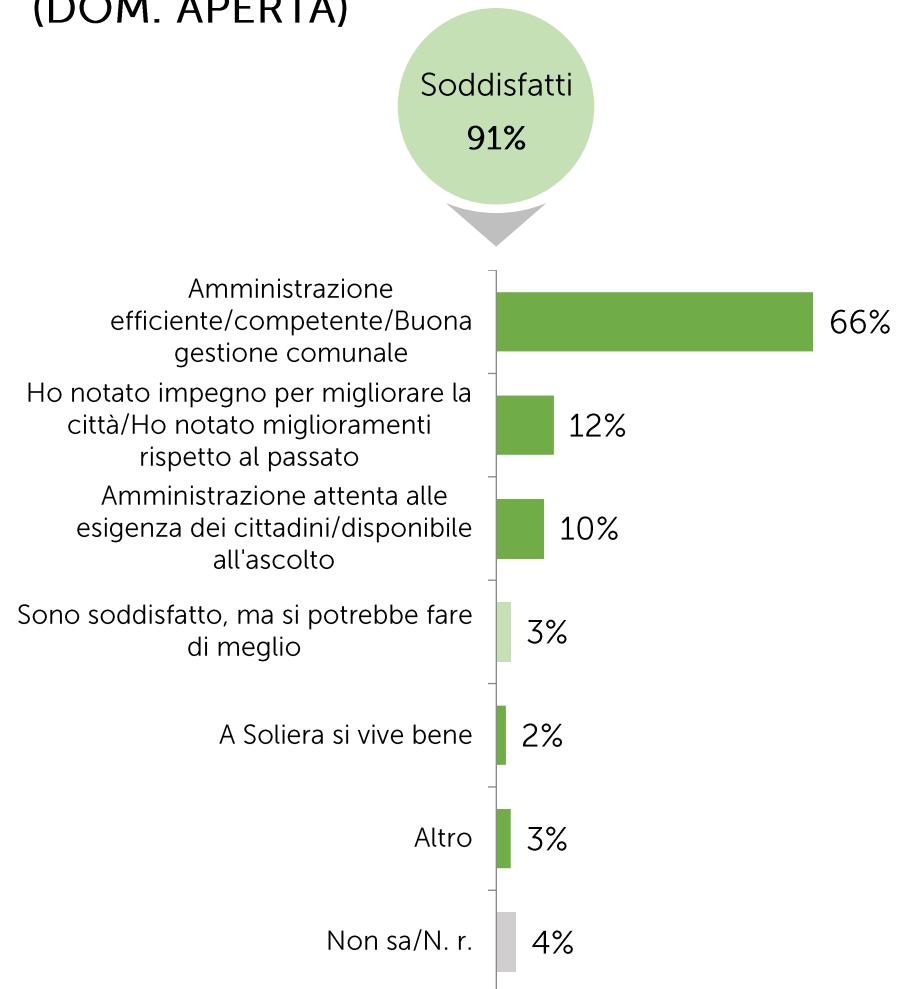
In altri sondaggi condotti in comuni di dimensioni simili a Soliera, la percentuale di quanti si ritengono soddisfatti dell'operato dell'Amministrazione Comunale del proprio paese si attesta mediamente attorno al 75%.

## COMUNE DI SOLIERA

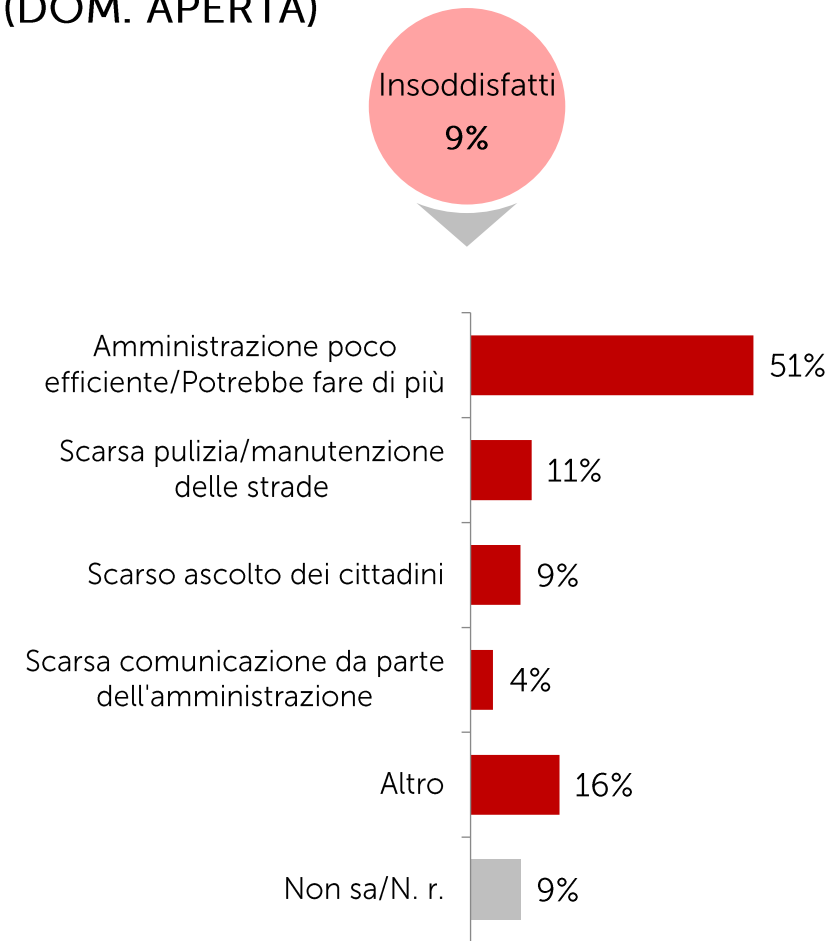
A Soliera la soddisfazione verso l'operato dell'Amministrazione Comunale è superiore rispetto ad altri comuni di simili dimensioni.



Per quale motivo si ritiene "MOLTO" o "ABBASTANZA" soddisfatto dell'operato dell'attuale amministrazione comunale?  
(DOM. APERTA)



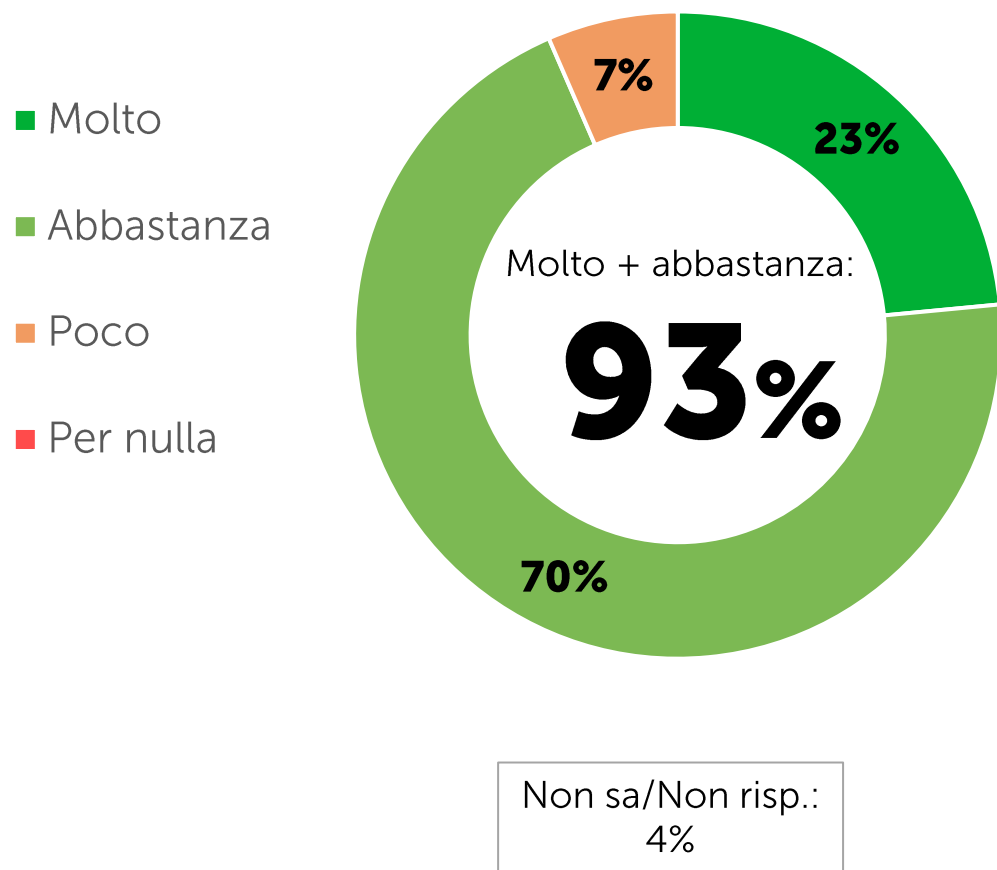
Per quale motivo si ritiene "POCO" o "PER NULLA" soddisfatto dell'operato dell'attuale amministrazione comunale?  
(DOM. APERTA)



# LA SODDISFAZIONE VERSO L'OPERATO DEL SINDACO

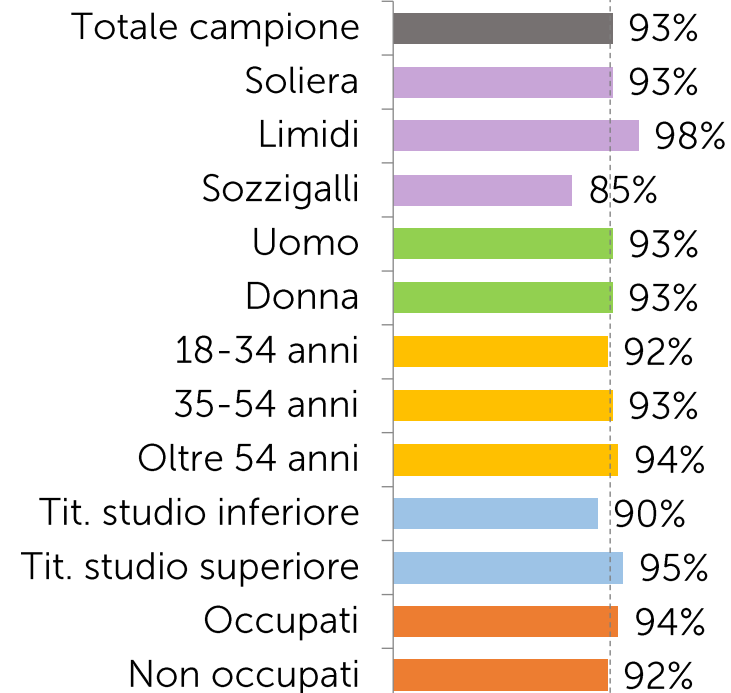


E considerando l'operato svolto fino a oggi dall'attuale amministrazione comunale, quanta fiducia direbbe di avere nell'attuale sindaco Roberto Solomita?



## INCROCI SOCIO-DEMOGRAFICI

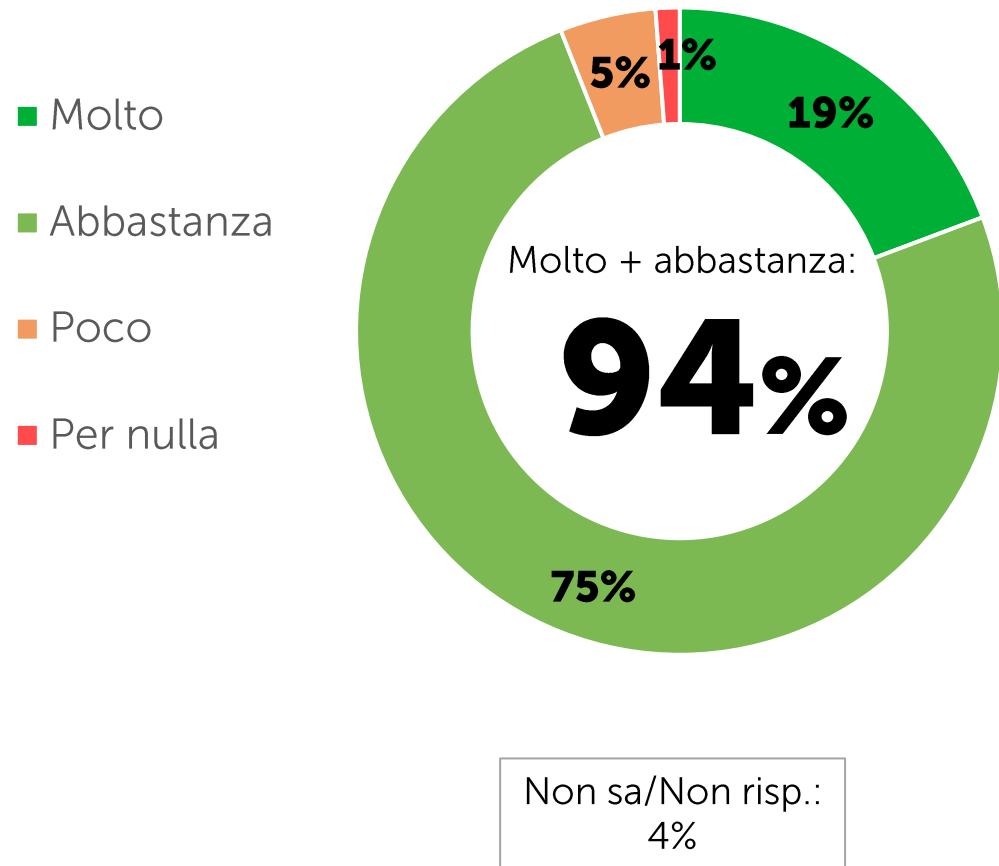
Soddisfazione verso l'operato del sindaco  
(% molto + abbastanza)



# LA GESTIONE DELL'EMERGENZA COVID-19

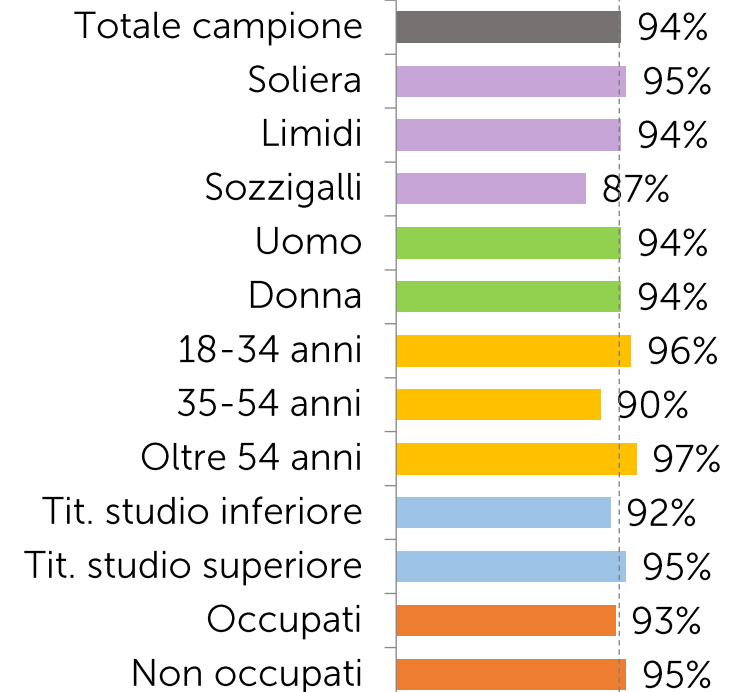


Il 2020 e il 2021 sono stati segnati dall'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia da Covid-19. Quanto è soddisfatto dell'operato dell'amministrazione comunale, sia in termini di gestione dell'emergenza sia in termini di informazioni fornite ai cittadini riguardo all'emergenza?



## INCROCI SOCIO-DEMOGRAFICI

Soddisfazione verso la gestione dell'emergenza Covid-19 (% molto + abbastanza)





# **GLI INTERVENTI SVOLTI DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE**



**ISTITUTO PIEPOLI**

# GLI INTERVENTI SVOLTI DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE



Le leggerò ora una serie di azioni che sono state eseguite negli ultimi 3 anni a Soliera. Per ciascuna di queste indichi se ne ha mai sentito parlare.

(chiedere solo per gli interventi conosciuti) E come valuta questi interventi eseguiti negli ultimi 3 anni a Soliera? "Molto positivamente", "abbastanza positivamente", "né positivamente né negativamente", "abbastanza negativamente", "Molto negativamente"?

	Conoscenza interventi	Valutazione interventi (% molto + abbastanza positivamente)
Raccolta rifiuti porta a porta	68%	82%
Realizzazione della nuova pista ciclabile di via 1° Maggio	66%	71%
Riqualificazione commerciale del centro storico e nuove aperture di negozi e bar	45%	78%
Riqualificazione architettonica post-sisma del centro storico	35%	71%
Realizzazione di interventi di edilizia scolastica: ristrutturazione e riqualificazione post-sisma delle scuole medie Sassi, allargamento e riqualificazione delle nuove scuole elem. Garibaldi di via Nassiriya e realizzazione della mensa delle scuole elem. della frazione Limidi	19%	85%
Nessuno di questi	3%	

# GLI INTERVENTI FUTURI



Le leggerò ora una serie di interventi che l'Amministrazione comunale sta valutando di eseguire nei prossimi anni. Quali sono gli interventi che lei ritiene più importanti? Me ne indichi al massimo tre.

		SOLIERA	LIMIDI	SOZZIGALLI
Raddoppio del ponte dell'Uccellino	68%	71%	66%	55%
Riapertura della stazione ferroviaria di Appalto	39%	44%	28%	35%
Piano di realizzazione di percorsi ciclabili urbani, con collegamenti con le frazioni, ed extraurbani, verso Modena e Carpi	35%	32%	45%	30%
Realizzazione della casa della salute (in cui saranno raggruppati in un solo edificio gli ambulatori dei medici di base e dei medici specialistici, il centro prelievi e le associazioni salute)	28%	27%	32%	33%
Realizzazione del parco Arginetto (area verde tra Habitat e il bocciodromo)	22%	24%	20%	14%
Riqualificazione delle vecchie scuole Garibaldi di via Roma	21%	23%	16%	16%
Nessuno di questi	2%	2%	0%	2%

# **SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI**

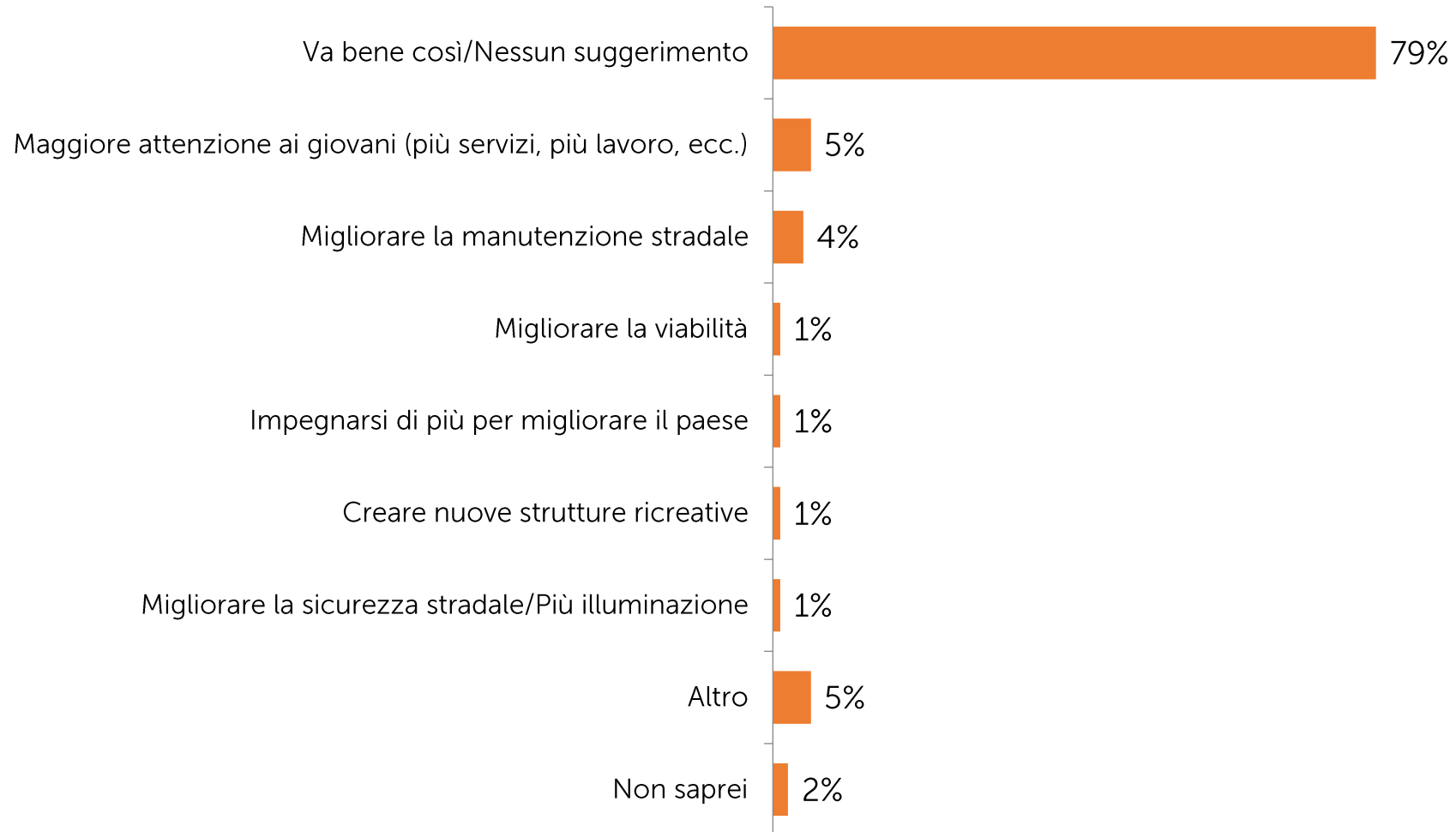


**ISTITUTO PIEPOLI**

# SUGGERIMENTI MIGLIORATIVI



Ha ulteriori consigli o suggerimenti migliorativi da dare all'amministrazione del Comune di Soliera?  
(DOMANDA APERTA, possibili più risposte)



# LA COMUNICAZIONE

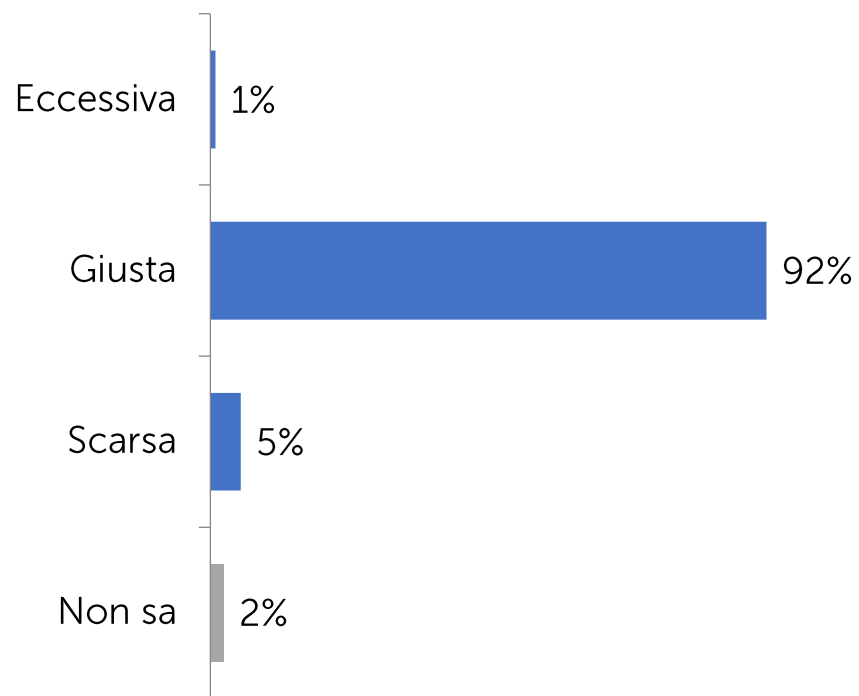


ISTITUTO PIEPOLI

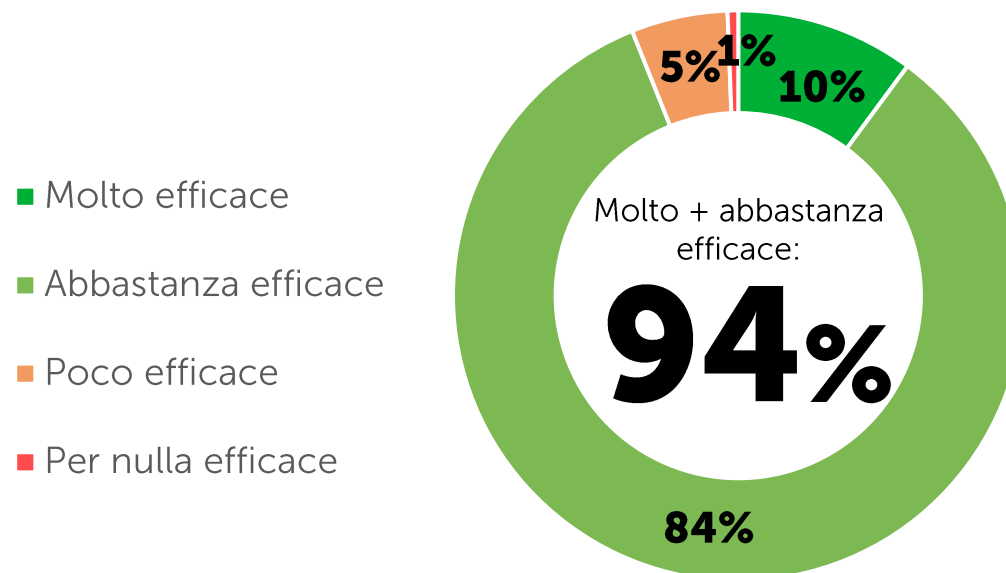
Quali sono i canali di comunicazione al cittadino che consulta più spesso?

		18-34 anni	35-54 anni	Oltre 54 anni
Giornalino comunale "Noi di questo paese"	67%	53%	67%	72%
Sito internet del Comune	23%	34%	27%	15%
Pagina Facebook del Comune	14%	28%	12%	8%
Affissioni cartacee	14%	9%	16%	14%
Pagina Facebook del Sindaco	13%	22%	14%	8%
Altro	3%	1%	1%	5%
Nessuno di questi	5%	6%	4%	5%

Parlando della comunicazione, cioè della quantità di informazioni che il Comune di Soliera dà ai cittadini sulle attività e sui servizi che eroga, lei direbbe che è ...?



E, a prescindere dalla quantità, lei direbbe che il modo in cui il Comune di Soliera comunica ai cittadini è ...?



*% calcolate al netto dei non rispondenti (2%)*



**SINTESI**



ISTITUTO PIEPOLI



L'indagine ha rilevato un'ottima situazione generale in termini di citizen satisfaction. **La soddisfazione complessiva verso l'operato dell'attuale amministrazione risulta molto elevata (91% di molto o abbastanza soddisfatti), superiore ai benchmark di riferimento. Anche la fiducia nei confronti del sindaco Roberto Solomita ha raggiunto livelli molto alti, pari a 93%. Inoltre, la popolazione risulta anche molto soddisfatta (94%) di come l'amministrazione comunale ha gestito l'emergenza coronavirus.**

Entrando maggiormente nel dettaglio, relativamente ai **singoli ambiti della citizen satisfaction**, possiamo notare che **quasi tutti hanno fatto registrare valori superiori al 75%**. Gli aspetti che hanno i punteggi di soddisfazione più bassi, e che quindi necessitano di un intervento da parte dell'Amministrazione, sono soprattutto i servizi per i giovani (68% di soddisfatti), il trasporto pubblico verso Modena e Carpi (67% di soddisfatti), la viabilità e il traffico (63%) e la manutenzione stradale (59%).

La popolazione si aspetta un ulteriore sforzo da parte dell'Amministrazione nella risoluzione delle criticità inerenti **viabilità**, e **manutenzione stradale**, che risultano infatti essere gli ambiti che secondo gli intervistati richiedono la massima priorità di intervento. I cittadini chiedono, inoltre, all'Amministrazione il miglioramento del servizio sanitario e della raccolta rifiuti, nonché un maggior impegno verso il potenziamento di servizi e strutture rivolti ai giovani.

Tutti gli interventi svolti dall'Amministrazione negli ultimi tre anni sono molto apprezzati da coloro che dichiarano di conoscerli. Si segnala, però, che alcuni di questi interventi risultano poco conosciuti. Si raccomanda, pertanto, di informare maggiormente la cittadinanza riguardo alle opere realizzate.





Via Benvenuto Cellini 2/A  
20129 Milano  
t. +39 02 5412 3098



Via di Ripetta 39  
00186 Roma  
t. +39 06 3211 0003



*www.istitutopiepoli.it*  
*istituto@istitutopiepoli.it*  
*P.IVA: 03779980964*



**ISTITUTO PIEPOLI**

Member of



THE  
**RESEARCH ALLIANCE**

**Grazie dell'attenzione**